

HUMANITAS

MEDICAL CARE

**CARTA
DEI SERVIZI**

LINGOTTO

INDICE

- | | |
|--|---------|
| 1. CHI SIAMO | pag. 4 |
| 2. AREE MEDICHE E SERVIZI | pag. 5 |
| 3. ATTIVITÀ AMBULATORIALE | |
| pag. 6 | |
| 4. CENTRO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE | pag. 7 |
| 5. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI | pag. 8 |
| 6. CENTRO PRELIEVI | pag. 9 |
| 7. INFORMAZIONI UTILI | pag. 10 |
| 8. COME RAGGIUNGERCI | |
| pag. 12 | |

1

CHI SIAMO

Humanitas Medical Care Lingotto è un centro medico nato dalla competenza e dalla professionalità degli **specialisti di Humanitas Cellini** con l'obiettivo di dare risposta a una specifica esigenza di cura dal territorio.

Il centro presenta un'**area ambulatoriale multispecialistica**, un **punto prelievi** convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale e una **palestra dedicata alla riabilitazione**, per garantire percorsi di prevenzione e diagnosi a tutta la famiglia.

Humanitas Medical Care Lingotto offre un **servizio di eccellenza** con **tecnologie all'avanguardia** e **professionisti altamente specializzati**.

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come mission prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

2

AREE MEDICHE E SERVIZI

Humanitas Medical Care Lingotto offre **percorsi di prevenzione personalizzati e di qualità**.

Il centro si trova in via Ermanno Fenoglietti 15 a Torino e al suo interno trovano posto:

- un'area ambulatoriale multispecialistica;
- un **centro prelievi** convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale;
- un **centro ecografico**;
- un **centro di fisioterapia e riabilitazione**, dotato delle migliori tecnologie e di un team multispecialistico altamente specializzato;

Un punto di riferimento per coloro che hanno a cuore il proprio benessere.

3

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Elenco delle specialità:

- Allergologia
- Andrologia
- Cardiologia
- Chirurgia della mano
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica / estetica
- Chirurgia vascolare
- Chirurgia venosa
- Chirurgia vertebrale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietistica
- Ecografia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna / epatologia
- Neurologia
- Ortopedia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Reumatologia
- Riabilitazione
- Terapia antalgica
- Urologia

4

CENTRO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

Humanitas Medical Care Lingotto **offre percorsi di riabilitazione completi** dalla diagnosi alla cura, che vengono definiti da un **team multispecialistico** altamente specializzato con vasta esperienza in questo ambito.

Il percorso fisioterapico inizia con una prima visita in cui viene definito un piano personalizzato sulle specifiche esigenze del singolo, che comprende **terapia manuale, riabilitazione** in palestra ed un programma di **esercizi di mantenimento** da svolgere in autonomia a casa.

Il Centro offre anche percorsi di **riabilitazione integrata**, che coinvolgono diversi specialisti quali fisioterapista, fisiatra, ortopedico e radiologo. Inoltre, sono disponibili percorsi di **fisioterapia e nutrizione** dedicati ai pazienti che devono sottoporsi ad un intervento chirurgico ortopedico.

I principali disturbi di cui si occupano gli specialisti del Centro di fisioterapia e riabilitazione sono:

- **Traumi articolari/muscolari:** contratture stiramenti, strappi, distorsioni, contusioni, tendinopatie, lombalgia (mal di schiena), lombosciatalgia, cervicalgia, patologie dolorose di varia eziologia della spalla e delle grandi articolazioni;
- **Disturbi posturali e dimorfismi ortopedici:** piede piatto, ginocchia varo o valgo, scoliosi, che incidono sul sistema muscolo-scheletrico;
- **Patologie reumatiche:** artrosi, fibromialgia, artrite reumatoide, polimialgie e disturbi del tessuto connettivo che portano a stati infiammatori e dolorosi;
- **Trattamento post chirurgia ortopedica:** protesica di anca, ginocchio e spalla, ricostruzioni di legamenti, osteotomie e chirurgie post traumatiche.

Per maggiori informazioni contattare il numero 011.3027.3030 oppure scrivere all'indirizzo fisioterapia.lingotto@clinicacellini.it

5

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Humanitas Medical Care Lingotto si avvale di **tecnologie avanzate** di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari. Il centro medico offre **diagnosi accurate e tempestive**, un passo essenziale per avviare il **percorso di cura più efficace** per il singolo, ma anche un momento per valutare il proprio stato di salute generale e prevenire così disturbi.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di **contenimento della dose radiante** e di **elementi ergonomici** capaci di assicurare il massimo comfort.

6

CENTRO PRELIEVI

Nel Centro prelievi di Humanitas Medical Care Lingotto è possibile eseguire **analisi del sangue privatamente, in convenzione con gli enti assicurativi e con il Servizio Sanitario Nazionale.**

L'accettazione e l'esecuzione dell'esame avvengono **dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 11.00.**

I **referti** possono essere ritirati **di persona** agli sportelli dell'accettazione di via Fenoglietti 15, dal lunedì al venerdì, dalle 13 alle 19 e il sabato dalle 11 alle 12 - oppure possono essere **scaricati comodamente online su Humanitas con te** (prenota.humanitas.it).

7

INFORMAZIONI UTILI

Giorni e orari di apertura

Humanitas Medical Care Lingotto è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 19 e il sabato dalle 7.30 alle 12.

Il Centro prelievi è aperto dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 11.

10

Prenotazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- di persona agli **sportelli dell'accettazione** del centro medico (via Fenoglietti, 15 Torino) dal lunedì al venerdì 11 alle ore 19 e il sabato dalle 11 alle 12.
- telefonicamente, chiamando lo **011.3027.3030**, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.

Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. In questi casi non è dunque la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, invece, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

Convenzioni

Humanitas Medical Care Lingotto è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a lingotto@mc.humanitas.it o chiamare lo 011.3027.3030

Ufficio di Relazioni con il Pubblico

Al fine di tutelare i diritti dell'utente da atti o comportamenti non conformi, Humanitas Medical Care Lingotto ha distribuito i compiti istituzionali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), previsto dal D.L. 30/12/1992 n. 502 art. 14, tra le seguenti funzioni:

- **Direzione Sanitaria:** tutela l'utente dai comportamenti nei quali si neghi o si limiti la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale, gestisce eventuali reclami.
- **Servizio al Cliente:** fornisce tutte le informazioni inerenti alle prestazioni fornite dall'ospedale e alle modalità di fruibilità, garantendo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.
- **Ufficio Qualità:** analizza i questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e promuove iniziative volte alla valutazione della qualità percepita.

Gestione reclami

I reclami possono essere verbali o redatti liberamente, anche per mezzo della posta elettronica, dall'interessato e dagli accompagnatori nonché da chiunque abbia rilevato un disservizio. Sarà data tempestiva informazione all'utente circa la segnalazione inoltrata. Per le segnalazioni di più agevole definizione verrà data risposta immediata.

8

COME RAGGIUNGERCI

Il Centro medico si trova in via Ermanno Fenoglietti 15 ed è facilmente raggiungibile in automobile e con i mezzi pubblici.

In autobus

Fermata Biglietti: 8, 24, 34, 35 e 93/
Fermata Ellero: 17 o 17/

In metro

Linea 1, fino alla stazione Spezia

In treno

Dalla stazione di Porta Nuova o dalla stazione Porta Susa: prendere la metropolitana linea 1 e scendere alla fermata "Spezia".

Dalla stazione Lingotto: percorrere la Passerella Olimpica.

In automobile

Il parcheggio "L" (ingresso da Via Giacomo Mattè Trucco) è gratuito per le prime due ore di permanenza.

Humanitas Medical Care Lingotto
Via Ermanno Fenoglietti, 15 - Torino
Sede legale: Casa di Cura Cellini SpA
Gruppo IVA Humanitas P. IVA 10982360967
C.F. 00510380017

13

Questa Carta dei Servizi è disponibile sul sito web www.humanitas-care.it e se ne può richiedere copia in accettazione o presso i reparti di degenza e la segreteria degli ambulatori.

Ultimo aggiornamento: marzo 2024

Direzione Sanitaria
Prof. Roberto Russo

HUMANITAS
MEDICAL CARE