HUMANITAS
MEDICAL CARE

CARTA DEI SERVIZI

SAN LUCA

INDICE

1. CHI SIAMO pag. 4

2. AREE MEDICHE E SERVIZI pag. 5

3. ATTIVITÀ AMBULATORIALE pag. 6

4. CENTRO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE pag. 7

5. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI pag. 9

6. CENTRO PRELIEVI pag. 11

7. INFORMAZIONI UTILI pag. 12

8. COME RAGGIUNGERCI pag. 14

1 CHI SIAMO

Humanitas Medical Care - Centro Medico San Luca, a Cascine Vica - **Rivoli** è un poliambulatorio specialistico accreditato con il **Servizio Sanitario Nazionale** che offre **centro prelievi**, **esami diagnostici**, **visite ambulatoriali** e **prestazioni riabilitative**.

Humanitas Medical Care Humanitas Medical Care è la rete di Poliambulatori e Centri Prelievi di Humanitas. In Humanitas Medical Care il paziente e i suoi bisogni sono al centro del nostro operato. Sono disponibili percorsi dedicati alla salute, alla diagnosi e alla prevenzione per tutta la famiglia.

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

Humanitas Medical Care San Luca offre **percorsi di prevenzione di qualità e personalizzati** per soddisfare le necessità di ogni persona.

Il centro si trova in Corso Francia 198/a - Cascine Vica, Rivoli (TO) e al suo interno trovano posto:

- **un'area ambulatoriale multispecialistica** che copre le principali branche;
- un **centro prelievi** convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale;
- un **centro di diagnostica per immagini**;
- un **centro di fisioterapia e riabilitazione**, con percorsi di riabilitazione fisioterapica personalizzati e terapie mediche avanzate, progettati su misura per rispondere alle specifiche esigenze;

Un punto di riferimento per coloro che hanno a cuore il proprio benessere.

3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Elenco delle specialità:

- Cardiologia
- Chirurgia della mano
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Neurologia
- Nutrizione
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

Alcune specialità sono anche in convenzione con S.S.N.

4 CENTRO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

Humanitas Medical Care San Luca offre **percorsi di riabilitazione completi** dalla diagnosi alla cura, che vengono definiti da un **team multispecialistico** altamente specializzato con vasta esperienza in questo ambito:

DOMICARE* la fisioterapia a casa tua. Un servizio di sedute di riabilitazione direttamente al domicilio, con i professionisti di Humanitas Medical Care San Luca. Un percorso di cura di qualità nel comfort di casa tua, che viene incontro alle tue necessità.

PERCORSO FLEBOLINFO: migliora la funzionalità del sistema linfatico e circolatorio attraverso sedute di linfodrenaggio manuale, bendaggio linfatico specifico e rieducazione motoria attiva.

PERCORSO VESTIBOLARE: prevede trattamenti specifici di riabilitazione di sintomi quali cefalea, vertigini e instabilità di origine otorinolaringoiatrica, neurologica o ortopedica con anche l'utilizzo dell'innovativa pedana Delos (che fornisce una valutazione oggettiva del controllo posturale e calcola il rischio di infortunio e/o caduta).

PERCORSO NEUROFISIO: prevede sedute di rieducazione neuromotoria in piccoli gruppi per il miglioramento e il mantenimento delle abilità residue in patologie neurologiche quali Parkinson, Sclerosi Multipla ed esiti di ictus.

PERCORSO ANTALGICO/CRONICO: pensato per pazienti con dolore cronico, il percorso comprende terapia manuale, tecarterapia, massoterapia in sedute singole e attività fisica adattata (AFA) in piccoli gruppi. Possibilità di integrazione antalgica fisiatrica/ortopedica.

PERCORSO SCHIENA: tre distinti percorsi pensati per affrontare il dolore alla colonna e i dismorfismi vertebrali (ipercifosi, iperlordosi, scoliosi...)

- percorso posturale
- percorso scoliosi
- lowback cronico

In base alla valutazione diagnostica, il percorso prevede terapie manuali, ma anche tecarterapia, core stability e l'utilizzo della pedana Delos per la riprogrammazione propriocettiva e posturale.

ORTHOSPORT: per sportivi e non solo, percorso mirato alla prevenzione e/o alla riabilitazione degli infortuni che comprende terapie manuali, tecarterapia, la pedana Delos, il rinforzo muscolare specifico, l'esercizio terapeutico per il recupero del gesto sportivo e il ritorno allo sport.

* non tutte le aree geografiche sono coperte dal servizio Domicare.

Area di recupero e rieducazione funzionale di 1° livello

L'area di **Recupero e Rieducazione Funzionale** del **Centro Medico San Luca** di **Rivoli** è in grado di offrirei ai pazienti le seguenti terapie:

- Elettrostimolazione* (Kotz, Rettangolare, Triangolare)
- Elettroterapia Antalgica* (Tens, Diadinamica, Interferenziale)
- Iniezioni di sostanze terapeutiche nell'articolazione nel legamento* (infiltrazioni)
- Ionoforesi
- Magnetoterapia*
- Massoterapia
- Massoterapia per drenaggio linfatico*
- Onde d'urto*
- Rieducazione dei disturbi motori, sensitivi, a minore disabilità*
- Rieducazione posturale globale
- Tecar
- Ultrasuonoterapia*.

Il **Centro fisioterapico e riabilitativo di San Luca – Rivoli** si occupa anche dei casi più complessi di natura ortopedica e neurologica e segue i pazienti dimessi dall'ospedale che hanno necessità di proseguire il periodo di riabilitazione. Il tutto garantendo assoluta uniformità nel trattamento del paziente.

Al Centro medico San Luca l'attività di riabilitazione è concentrata per la maggior parte su **patologie muscolo-scheletriche**, quelle di chi ha riportato la **frattura di un arto** e quelle di chi si è sottoposto a un intervento di **protesi** d'anca, ginocchio o spalla. Si prende inoltre cura dei **pazienti neurologici** con problematiche post-ictus o con patologie come sclerosi multipla e morbo di Parkinson.

Per maggiori informazioni contattare il numero 011.3027.5800 oppure scrivere all'indirizzo fisioterapia.lingotto@clinicacellini.it

5 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Humanitas Medical Care San Luca si avvale di **tecnologie avanzate** di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari. Il centro medico offre **diagnosi accurate e tempestive**, un passo essenziale per avviare il **percorso di cura più efficace** per il singolo, ma anche un momento per valutare il proprio stato di salute generale e prevenire così disturbi.

La Radiologia è digitalizzata ed è particolarmente attrezzata in campo odontoiatrico. È in grado di erogare le seguenti prestazioni:

- Acquisizione volumetrica TAC Cone Beam
- Arcata dentaria superiore e inferiore
- Densitometria ossea (MOC)
- Ecografia
- Onde d'urto
- Rx odontoiatrica (Panoramiche e Teleradiografie)
- Radiodiagnostica

È possibile inoltre prenotare presso il Centro Medico San Luca esami TAC e RMN eseguibili presso Humanitas Cellini (Via Cellini 5, Torino).

Per quanto riguarda la **diagnostica cardiologica**, sono disponibili i seguenti servizi:

- Ecocardiografia
- Elettrocardiogramma
- Holter ECG
- Holter Pressorio

6 CENTRO PRELIEVI

Nel Centro prelievi di Humanitas Medical Care San Luca è possibile eseguire **analisi del sangue solo su prenotazione**, anche in **convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale**, presentandosi con l'impegnativa del medico di base.

L'accettazione e l'esecuzione dell'esame avvengono **dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.30**.

I **referti** possono essere ritirati **di persona**, o da altra persona delegata per iscritto con fotocopia del documento d'identità dell'interessato, agli sportelli dell'accettazione di Corso Francia 198A, dal lunedì al venerdì, dalle 11 alle 17, oppure possono essere **scaricati comodamente online su Humanitas con te** (prenota.humanitas.it).

7 INFORMAZIONI UTILI

Giorni e orari di apertura

Humanitas Medical Care San Luca è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.

Il Centro prelievi è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.30.

Prenotazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- di persona presso l'**Accettazione Ambulatoriale** al piano terra di corso Francia 198/A (Rivoli), dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 19.
- telefonicamente, chiamando lo **011.3027.5800**, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 18.

Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. In questi casi non è dunque la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, invece, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

Convenzioni

Humanitas Medical Care San Luca è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a prenotazioni.sanluca@clinicacellini.it o chiamare lo **011.3027.5800**.

Ufficio di Relazioni con il Pubblico

Al fine di tutelare i diritti dell'utente da atti o comportamenti non conformi, Humanitas Medical Care San Luca ha distribuito i compiti istituzionali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), previsto dal D.L. 30/12/1992 n. 502 art. 14, tra le seguenti funzioni:

- Direzione Sanitaria: tutela l'utente dai comportamenti nei quali si neghi o si limiti la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale, gestisce eventuali reclami.
- Servizio al Cliente: fornisce tutte le informazioni inerenti alle prestazioni fornite dall'ospedale e alle modalità di fruibilità, garantendo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.
- Ufficio Qualità: analizza i questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e promuove iniziative volte alla valutazione della qualità percepita.

Gestione reclami

I reclami possono essere verbali o redatti liberamente, anche per mezzo della posta elettronica, dall'interessato e dagli accompagnatori nonché da chiunque abbia rilevato un disservizio. Sarà data tempestiva informazione all'utente circa la segnalazione inoltrata. Per le segnalazioni di più agevole definizione verrà data risposta immediata.

8 COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Medico San Luca è in Corso Francia 198/a - Cascine Vica, Rivoli (TO) ed è raggiungibile in automobile e con i mezzi pubblici.

In autobus

Fermata Tagliamento: 17, 36 o 97

In automobile

IL Centro è accessibile da Rivoli e dal Centro di Torino percorrendo Corso Francia. Dalla tangenziale NORD è sufficiente imboccare l'uscita "Corso Francia – Cascine Vica – Rivoli"; entrare a Rivoli e proseguire in Corso Francia.

Humanitas Medical Care San Luca
Corso Francia 198/a - Cascine Vica, Rivoli (TO)
Sede legale: Casa di Cura Cellini SpA
Gruppo IVA Humanitas P. IVA 10982360967
C.F. 00510380017

Questa Carta dei Servizi è disponibile sul sito web www.humanitas-care.it e se ne può richiedere copia in accettazione o presso i reparti di degenza e la segreteria degli ambulatori.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026

Direzione Sanitaria
Dott.ssa Maristella Basso

HUMANITAS
MEDICAL CARE