

**HUMANITAS**  
MEDICAL CARE

**CARTA  
DEI SERVIZI**

---

**SAN LUCA**



# INDICE

1. CHI SIAMO	pag. 4
2. AREE MEDICHE E SERVIZI	pag. 5
3. ATTIVITÀ AMBULATORIALE	pag. 6
4. CENTRO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE	pag. 7
5. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	pag. 9
6. CENTRO PRELIEVI	pag. 11
7. INFORMAZIONI UTILI	pag. 12
8. COME RAGGIUNGERCI	pag. 14

# 1

## CHI SIAMO

**Humanitas Medical Care - Centro Medico San Luca**, a Cascine Vica - Rivoli è un poliambulatorio specialistico accreditato con il **Servizio Sanitario Nazionale** che offre **centro prelievi, esami diagnostici, visite ambulatoriali e prestazioni riabilitative**.

**Humanitas Medical Care** è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come mission il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

# 2

## AREE MEDICHE E SERVIZI

Humanitas Medical Care San Luca offre **percorsi di prevenzione di qualità e personalizzati** per soddisfare le necessità di ogni persona.

Il centro si trova in Corso Francia 198/a - Cascine Vica, Rivoli (TO) e al suo interno trovano posto:

- **un'area ambulatoriale multispecialistica** che copre le principali branche;
- un **centro prelievi** convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale;
- un **centro di diagnostica per immagini**;
- un **centro di fisioterapia e riabilitazione**, con percorsi di riabilitazione fisioterapica personalizzati e terapie mediche avanzate, progettati su misura per rispondere alle specifiche esigenze;

Un punto di riferimento per coloro che hanno a cuore il proprio benessere.

# 3

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Elenco delle specialità:

- Andrologia
- Cardiologia
- Cardio e Vascolare
- Chirurgia della mano
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Neurologia
- Neurologia ed elettromiografia
- Nutrizione
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

Alcune specialità sono anche in convenzione con S.S.N.

# 4

## CENTRO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

Humanitas Medical Care San Luca offre **percorsi di riabilitazione completi** dalla diagnosi alla cura, che vengono definiti da un **team multispecialistico** altamente specializzato con vasta esperienza in questo ambito:

**DOMICARE\*** la fisioterapia a casa tua. Un servizio di sedute di riabilitazione direttamente al domicilio, con i professionisti di Humanitas Medical Care San Luca. Un percorso di cura di qualità nel comfort di casa tua, che viene incontro alle tue necessità.

**PERCORSO FLEBOLINFO:** migliora la funzionalità del sistema linfatico e circolatorio attraverso sedute di linfo drenaggio manuale, bendaggio linfatico specifico e rieducazione motoria attiva.

**PERCORSO VESTIBOLARE:** prevede trattamenti specifici di riabilitazione di sintomi quali cefalea, vertigini e instabilità di origine otorinolaringoiatrica, neurologica o ortopedica con anche l'utilizzo dell'innovativa pedana Delos (che fornisce una valutazione oggettiva del controllo posturale e calcola il rischio di infortunio e/o caduta).

**PERCORSO NEUROFISIO:** prevede sedute di rieducazione neuromotoria in piccoli gruppi per il miglioramento e il mantenimento delle abilità residue in patologie neurologiche quali Parkinson, Sclerosi Multipla ed esiti di ictus.

**PERCORSO ANTALGICO/CRONICO:** pensato per pazienti con dolore cronico, il percorso comprende terapia manuale, tecarterapia, massoterapia in sedute singole e attività fisica adattata (AFA) in piccoli gruppi. Possibilità di integrazione antalgica fisiologica/ortopedica.

**PERCORSO SCHIENA:** tre distinti percorsi pensati per affrontare il dolore alla colonna e i dismorfismi vertebrali (ipercifosi, iperlordosi, scoliosi...)

- percorso posturale
- percorso scoliosi
- lowback cronico

In base alla valutazione diagnostica, il percorso prevede terapie manuali, ma anche tecarterapia, clinical pilates, core stability e l'utilizzo della pedana Delos per la riprogrammazione propriocettiva e posturale.

**ORTHOSPORT:** per sportivi e non solo, percorso mirato alla prevenzione e/o alla riabilitazione degli infortuni che comprende terapie manuali, tecarterapia, la pedana Delos, il rinforzo muscolare specifico, l'esercizio terapeutico per il recupero del gesto sportivo e il ritorno allo sport.

\* non tutte le aree geografiche sono coperte dal servizio Domicare.

Presso il Centro Medico San Luca è possibile accedere anche:

- Ambulatorio di endocrinologia
- Ambulatorio di nutrizione
- Ambulatorio di cardio e vascolare
- Ambulatorio di neurologia
- Ambulatorio di otorinolaringoiatria
- Ambulatorio di ortopedia
- Ambulatorio di fisiatria
- Onde d'urto
- Ecografie muscoloscheletriche e articolari
- Terapie infiltrative
- Radiologia tradizionale
- Densitometria ossea

## Area di recupero e rieducazione funzionale di 1° livello

L'area di **Recupero e Rieducazione Funzionale** del **Centro Medico San Luca di Rivoli** è in grado di offrire ai pazienti le seguenti terapie:

- Elettrostimolazione\* (Kotz, Rettangolare, Triangolare)
- Elettroterapia Antalgica\* (Tens, Diadinamica, Interferenziale)
- Iniezioni di sostanze terapeutiche nell'articolazione nel legamento\* (infiltrazioni)
- Ionoforesi
- Magnetoterapia\*
- Massoterapia
- Massoterapia per drenaggio linfatico\*
- Onde d'urto\*
- Rieducazione dei disturbi motori, sensitivi, a minore disabilità\*
- Rieducazione posturale globale
- Tecar
- Ultrasuonoterapia\*.

Il **Centro fisioterapico e riabilitativo di San Luca - Rivoli** si occupa anche dei casi più complessi di natura ortopedica e neurologica e segue i pazienti dimessi dall'ospedale che hanno necessità di proseguire il periodo di riabilitazione. Il tutto garantendo assoluta uniformità nel trattamento del paziente.



Al Centro medico San Luca l'attività di riabilitazione è concentrata per la maggior parte su **patologie muscolo-scheletriche**, quelle di chi ha riportato la **frattura di un arto** e quelle di chi si è sottoposto a un intervento di **protesi** d'anca, ginocchio o spalla. Si prende inoltre cura dei **pazienti neurologici** con problematiche post-ictus o con patologie come sclerosi multipla e morbo di Parkinson.

Per maggiori informazioni contattare il numero 011.3027.5800 oppure scrivere all'indirizzo [fisioterapia.lingotto@clinicacellini.it](mailto:fisioterapia.lingotto@clinicacellini.it)

# 5

## DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Humanitas Medical Care San Luca si avvale di **tecnologie avanzate** di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari. Il centro medico offre **diagnosi accurate e tempestive**, un passo essenziale per avviare il **percorso di cura più efficace** per il singolo, ma anche un momento per valutare il proprio stato di salute generale e prevenire così disturbi.

10

La Radiologia è digitalizzata ed è particolarmente attrezzata in campo odontoiatrico. È in grado di erogare le seguenti prestazioni:

- TAC Cone Beam
- Arcata dentaria superiore e inferiore
- Densitometria ossea (MOC)
- Ecocolor
- Ecografia
- Onde d'urto
- Rx odontoiatrica (Panoramiche e Teleradiografie)
- Radiodiagnostica

È possibile inoltre prenotare presso il Centro Medico San Luca esami TAC e RMN eseguibili presso Humanitas Cellini (Via Cellini 5, Torino).

Per quanto riguarda la **diagnostica cardiologica**, sono disponibili i seguenti servizi:

- Ecocardiografia
- Elettrocardiogramma
- Holter ECG
- Holter Pressorio.

# 6

## CENTRO PRELIEVI

Nel Centro prelievi di Humanitas Medical Care San Luca è possibile eseguire **analisi del sangue solo su prenotazione**, anche in **convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale**, presentandosi con l'impegnativa del medico di base.

L'accettazione e l'esecuzione dell'esame avvengono **dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.30**.

I **referti** possono essere ritirati **di persona** agli sportelli dell'accettazione di Corso Francia 198A, dal lunedì al venerdì, dalle 11 alle 17 - oppure possono essere scaricati comodamente online su Humanitas con te ([prenota.humanitas.it](https://prenota.humanitas.it)).

# 7

## INFORMAZIONI UTILI

### Giorni e orari di apertura

Humanitas Medical Care San Luca è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 19.

Il Centro prelievi è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.30.

12

### Prenotazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- di persona presso l'**Accettazione Ambulatoriale** al piano terra di corso Francia 198/A (Rivoli), dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 19.
- telefonicamente, chiamando lo **011.3027.5800**, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 18.

### Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. In questi casi non è dunque la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, invece, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

### Convenzioni

Humanitas Medical Care San Luca è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a [prenotazioni.sanluca@clinicacellini.it](mailto:prenotazioni.sanluca@clinicacellini.it) o chiamare lo **011.3027.5800**.

## Ufficio di Relazioni con il Pubblico

Al fine di tutelare i diritti dell'utente da atti o comportamenti non conformi, Humanitas Medical Care San Luca ha distribuito i compiti istituzionali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), previsto dal D.L. 30/12/1992 n. 502 art. 14, tra le seguenti funzioni:

- **Direzione Sanitaria:** tutela l'utente dai comportamenti nei quali si neghi o si limiti la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale, gestisce eventuali reclami.
- **Servizio al Cliente:** fornisce tutte le informazioni inerenti alle prestazioni fornite dall'ospedale e alle modalità di fruibilità, garantendo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.
- **Ufficio Qualità:** analizza i questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e promuove iniziative volte alla valutazione della qualità percepita.

## Gestione reclami

I reclami possono essere verbali o redatti liberamente, anche per mezzo della posta elettronica, dall'interessato e dagli accompagnatori nonché da chiunque abbia rilevato un disservizio. Sarà data tempestiva informazione all'utente circa la segnalazione inoltrata. Per le segnalazioni di più agevole definizione verrà data risposta immediata.

# 8

## COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Medico San Luca è in Corso Francia 198/a - Cascine Vica, Rivoli (TO) ed è raggiungibile in automobile e con i mezzi pubblici.

### In autobus

Fermata Tagliamento: 17, 36 o 97

### In automobile

IL Centro è accessibile da Rivoli e dal Centro di Torino percorrendo Corso Francia. Dalla tangenziale NORD è sufficiente imboccare l'uscita "Corso Francia - Cascine Vica - Rivoli"; entrare a Rivoli e proseguire in Corso Francia. Il Centro dispone di un parcheggio sotterraneo.

Humanitas Medical Care San Luca  
Corso Francia 198/a - Cascine Vica, Rivoli (TO)  
Sede legale: Casa di Cura Cellini SpA  
Gruppo IVA Humanitas P. IVA 10982360967  
C.F. 00510380017

15

Questa Carta dei Servizi è disponibile sul sito web [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it) e se ne può richiedere copia in accettazione o presso i reparti di degenza e la segreteria degli ambulatori.

Ultimo aggiornamento: novembre 2024

Direzione Sanitaria  
Dott.ssa Maristella Basso

**HUMANITAS**  
MEDICAL CARE