

Risk Management

La sicurezza del paziente è una priorità della nostra clinica. Ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti, che ci permettono di identificare le criticità e migliorare i processi.

Nella nostra struttura è stata identificata, come anche previsto dal sistema sanitario nazionale e regionale, la funzione che si occupa dell'analisi e prevenzione delle situazioni critiche. Tale funzione, denominata Gestione del Rischio Clinico, ha il compito principale di cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci hanno spesso aiutato a raggiungere traguardi significativi. La progressiva informatizzazione e/o l'analisi e strutturazione condivisa di processi clinici ha giocato un ruolo molto importante in questi anni, come supporto agli operatori nella prevenzione dell'errore umano.

Fra i nostri dipendenti inoltre, grande importanza riveste la cultura della sicurezza, che diffondiamo attraverso diverse iniziative quali eventi formativi ed informativi oppure audit di verifica nei reparti.

Fra gli eventi più rilevanti registrati nell'anno 2024, si segnalano in particolare:

1. Cadute di pazienti / visitatori: lo scorso anno si sono verificate 23 cadute. Il verificarsi di tali eventi ha generato un'analisi approfondita da parte della Direzione Sanitaria in collaborazione con i Servizi Assistenziali al fine di attuare interventi preventivi e diretti nei reparti di degenza, nonché un rafforzamento formativo e di diffusione della sicurezza sul tema preventivo direttamente nei reparti di degenza con gli operatori sanitari.
2. Sono stati registrati 20 eventi avversi legati alla terapia farmacologica, da segnalazioni spontanee da operatori. Di questi 20 segnalazioni: 10 sono stati near miss (intercettati anticipatamente). Nel 2024 è stato consolidato il processo rivolto all'attenzione sul percorso dedicato al Farmaco e alla prevenzione degli errori tramite le attività della Commissione Terapeutica Aziendale e gli Audit interni.

3. Altri eventi avversi: sono stati registrati 84 eventi avversi di altro genere, da segnalazione spontanee degli operatori; di questi 32 a seguito di analisi dei casi sono risultate essere complicanze non prevenibili. Tutti gli eventi sono stati analizzati e da quest'analisi sono scaturiti interventi diretti e/o hanno generato progetti di miglioramento finalizzati ad evitare il loro ripetersi.

Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute da parte dei pazienti e liquidate nel periodo 2024, esse ammontano 8 a casi. Il dettaglio è riportato nella seguente tabella:

PERIODO	N. RISARCIMENTI	IMPORTO LIQUIDATO
2016	5	438.563
2017	5	300.719
2018	3	54.883
2019	4	24.332
2020	1	512.447
2021	2	712.670
2022	6	147.996
2023	4	108.432
2024	8	366.603
Totale complessivo	38	2.666.645